

## ***Ripartizione Attività' Contrattuale e Relazioni con il Pubblico***

### **GARA 20/S/2016 - Servizi di Facility Management per le strutture afferenti all'Amministrazione centrale - CIG 7163024A64**

#### **AVVISO DI CHIARIMENTI**

In riferimento alla gara in oggetto, si comunica che sono pervenuti a questa Amministrazione i quesiti che si riportano nel seguito con le relative risposte fornite dal Responsabile del Procedimento:

#### **Quesito 1)**

A) *“Al cap. 1, pag. 6 del Capitolato si dice: Piano Dettagliato degli Interventi (PDI): presentato in sede di gara come uno dei requisiti di natura qualitativa; esso rappresenta nel dettaglio la progettazione e la pianificazione dei servizi di manutenzione richiesti dall'Amministrazione. In tale documento sono inoltre riportati il calendario lavorativo per l'erogazione dei servizi, le informazioni di base per la gestione e il controllo del livello di servizio, eventuali interventi di manutenzione a guasto proposti dal Fornitore e da lui rilevati in fase di sopralluogo iniziale (da gestire con Ordini di Intervento)”;*

B) *Al cap. 7, pag. 11 del Capitolato si dice: il Programma Operativo degli Interventi (POI) consiste nella schedulazione, con rappresentazione grafica, di tutte le attività da eseguire nel periodo di riferimento, quali Interventi a canone previsti nel Piano Dettagliato degli interventi consegnato in sede di gara. Si evidenzia che nell'Elaborato “Determinazione dell'Offerta economicamente più vantaggiosa” al punto “Composizione dell'Offerta tecnica”, pag. 2, non vi è alcun riferimento al suddetto Piano Dettagliato degli Interventi. Inoltre nella tabella “Criteri e subcriteri di valutazione” riportata nello stesso Elaborato “Determinazione dell'Offerta economicamente più vantaggiosa” non vi è indicato alcun riferimento ai criteri di valutazione e pesi assegnati al suddetto Piano Dettagliato degli Interventi. Si chiede di sapere se il suddetto Piano Dettagliato di Intervento verrà valutato secondo il criterio di cui punto B.1 “Miglioramento della Qualità dei servizi”, come previsto nella tabella “Criteri e subcriteri di valutazione”. In tal senso, data l'esiguità del numero di pagine a disposizione per la Relazione Descrittiva (max 40 totali), si chiede, inoltre, di sapere se è possibile la rappresentazione e articolazione dei contenuti del Piano Dettagliato degli Interventi, così come richiesto nelle specifiche Capitolari (calendario*

*lavorativo per l'erogazione dei servizi, informazioni di base per la gestione e il controllo del livello di servizio, eventuali interventi di manutenzione a guasto proposti dal Fornitore e da lui rilevati in fase di sopralluogo iniziale), solo mediante esemplificazione parziale, oppure attraverso la predisposizione di un documento allegato”.*

### **Risposta al quesito 1)**

La lettera G) dell'elaborato “Norme di gara” recante indicazioni per la produzione dell'offerta tecnica va intesa nel senso che la relazione descrittiva e gli elaborati grafici devono evidenziare il valore complessivo delle migliorie proposte nei limiti di estensione indicati nel documento “Elaborato offerta economicamente più vantaggiosa”; tali limiti sono da ritenersi inderogabili, al fine di consentire la par condicio tra tutti i concorrenti.

Pertanto, ai fini dell'attribuzione dei punteggi di cui alla lettera B “Elementi di natura qualitativa”, la Commissione valuterà esclusivamente i contenuti ricompresi nei limiti di estensione sopra indicati.

I concorrenti dovranno, sulla stregua degli artt. 1 e 7 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, inserire nella busta “offerta tecnica” il Piano Dettagliato degli Interventi (PDI) adeguato alle proposte migliorative offerte.

Si precisa che:

- le migliorie proposte nel Piano Dettagliato degli Interventi (PDI) prodotto dai concorrenti dovranno, ai fini della loro valutazione, essere rinvenibili nella relazione descrittiva e negli elaborati grafici, rispettando i limiti di estensione sopra richiamati;
- ai sensi della precisazione VII del documento “Elaborato offerta economicamente più vantaggiosa” tale Piano Dettagliato degli Interventi (PDI) costituirà, assieme agli altri elaborati progettuali redatti dal concorrente, parte integrante e sostanziale del contratto.

### **Quesito 2)**

*“Si chiede di acquisire informazioni sugli attuali consumi energetici presso gli edifici oggetto di gara al fine individuare le soluzioni tecnico progettuali da proporre per il contenimento dei consumi energetici secondo le esigenze dell'Amministrazione”*

### **Risposta al quesito 2)**

Si rinvia ai documenti “Attestati di Prestazione Energetica degli edifici” pubblicati in allegato sul portale di ateneo nella pagina <http://www.unina.it/> - sezione bandi di gara e contratti – gara 20/S/2016.

### **Quesito 3)**

*“In riferimento all'art. 7 del CSDP Codesta Spettabile Amministrazione prevede la consegna del Piano Dettagliato degli Interventi (PDI) da migliorare in fase di gara. Al fine di predisporre un'offerta tecnica che risponda ai criteri di dettaglio ed esaustività richiesti e visto l'esiguo numero di pagine a disposizione, si chiede di poter consegnare il PDI come allegato all'offerta tecnica oltre alle 5 cartelle (A3) necessarie per gli elaborati grafici e di poter inserire, di conseguenza, nella Relazione Descrittiva solo i risultati delle migliorie proposte rispetto al PDI posto a base di gara così come indicato nei criteri relativi ai punteggi nell'offerta tecnica.”*

### **Risposta al quesito 3)**

Si rinvia al chiarimento fornito in risposta al quesito n. 1.

### **Quesito 4)**

*“In riferimento alla gara indicata in oggetto si chiede di sapere se il fatturato minimo annuo globale richiesto all'art. 2) punto c) dell'Elaborato Norme di Gara, deve riguardare il Servizio di Facility Management oppure no”.*

### **Risposta al quesito 4)**

Si rinvia alla pagina 21, ultimo capoverso, primo punto, del documento “Norme di gara”.

### **Quesito 5)**

*“Con riferimento a quanto indicato alla pag. 3 – art. 2), lett. d) dell'Elaborato Norme di Gara, laddove è richiesta una “esperienza acquisita nel triennio effettivamente antecedente l'invio del bando alla GUUE ed in particolare, dal 01/07/2014 al 30/06/2017, mediante l'espletamento di servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto presso enti pubblici o privati per un importo annuo non inferiore ad €. 1.098.134,22 oltre IVA”, si chiede se è corretta l'interpretazione in base alla quale l'importo annuo non inferiore ad €. 1.098.134,22 debba essere soddisfatto per i seguenti archi temporali:*

- *dal 01/07/2014 al 30/05/2015*
- *dal 01/07/2015 al 30/06/2016*
- *dal 01/07/2016 al 30/06/2017”.*

### **Risposta al quesito 5)**

Per il quesito sopra riportato la risposta è affermativa.

### **Quesito 6)**

*“Con riferimento a quanto indicato alla pag. 3 – art. 2) dell’Elaborato Norme di Gara, laddove è indicato che “per servizi analoghi a quelli oggetto di gara devono intendersi le attività finalizzate alla conduzione e alla manutenzione di edifici ed impianti civili”, si chiede conferma che possa intendersi quale servizio analogo a quello oggetto della gara anche un servizio svolto in subappalto e relativo all’esercizio e manutenzione degli impianti elettrici dei PP.OO. e DD.SS. di un’Azienda Sanitaria pubblica”.*

### **Risposta al quesito 6)**

Per il quesito sopra riportato la risposta è affermativa.

**Il Responsabile del procedimento  
Arch. Claudio Battista**

*Unità organizzativa responsabile della procedura di affidamento:  
Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in House e Sopra  
Soglia*

*Responsabile: Dott.ssa Francesca D’Oriano, Capo dell’Ufficio.*

*Indirizzo PEC: [garecontratti-s@pec.unina.it](mailto:garecontratti-s@pec.unina.it) (utilizzabile solo da  
mittenti muniti di PEC).*

*Per chiarimenti: Dott.ssa Puzone Daniela Tel. 0812532266 – fax  
0812537390.*

**Apertura al pubblico dell’Ufficio e contatti telefonici dalle ore  
9.00 alle ore 12.00 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 14.30  
alle ore 16.30.**